

Szanowni Państwo,

przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez EON Polska S.A. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**:

Jaki jest cel zmian w przepisach prawa?

Nowe przepisy przede wszystkim w sposób jednolity określają, kiedy Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane, jakie ma Pani/Pan prawa oraz jakie obowiązki ma E.ON Polska jako administrator Pani/Pana danych, a także zasady zabezpieczenia tych danych osobowych.

Czy muszę podjąć działania?

Nie ma konieczności kontaktować się z E.ON Polska ani wypełniać dodatkowych dokumentów. Wystarczy zapoznać się z informacjami poniżej.

Co znajduje się w tabeli poniżej?

Informacje o danych osobowych: w jakim celu są przetwarzane, kto jest ich administratorem, kto może zostać ich odbiorcą oraz o przysługujących Pani/Panu prawach.

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych **jest** E.ON Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347) przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165.066.000 zł.

Dane kontaktowe administratora – E.ON Polska

Można się z nami skontaktować:

- telefonicznie pod numerem: Klienci indywidualni i mikrofirmy - 22 821 46 46, firmy i instytucje - 22 821 46 40;
 - pod adresem mejlowym: Klienci indywidualni i mikrofirmy - informacja@eon.pl, firmy i instytucje - biznes@eon.pl
 - przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.eon.pl;
 - pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: E.ON Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa;
 - Klienci indywidualni i mikrofirmy: w Salonach E.ON w Warszawie (aktualne adresy Salonów E.ON dostępne są na stronie internetowej www.eon.pl).
-

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych

Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych,

tj. **inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:**

- pod adresem mejlowym: iod@eon.pl;
- pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: E.ON Polska S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy E.ON Polska

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

- przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z Serwisu – korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu oraz prezentacji naszych produktów i usług w tym Serwisie - podstawą prawną jest udzielona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - prowadzenia badań satysfakcji i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi klientów w związku z korzystaniem z Serwisu – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości obsługi;
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu lub przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – ponieważ
-

przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Kategorie odbiorców danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- spółki z grupy kapitałowej E.ON;
- świadczące usługi:
 - archiwizacyjne;
 - informatyczne i nowych technologii;
 - marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji);
 - obsługi telefonicznej lub elektronicznej;
 - płatnicze.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

E.ON Polska zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych – należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe **przetwarzane będą** w celu:

- korzystania z Serwisu – **do momentu** zakończenia sesji przeglądania Serwisu (tzw. pliki cookie sesyjne) **albo do momentu** usunięcia przez Panią/Pana plików cookie z danych historii przeglądania w Pani/Pana przeglądarce internetowej – wówczas tzw. pliki cookie trwałe, które pozostają w naszych systemach analitycznych, nie będą przypisywane Pani/Pana kolejnej sesji przeglądania Serwisu;
- prowadzenia badań satysfakcji i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi klientów – **do momentu** zakończenia sesji przeglądania Serwisu (tzw. pliki cookie sesyjne), do momentu usunięcia przez Panią/Pana plików cookie z danych historii przeglądania w Pani/Pana przeglądarce internetowej (wówczas tzw. pliki cookie trwałe, które pozostają w naszych systemach analitycznych, nie będą przypisywane Pani/Pana kolejnej sesji przeglądania Serwisu) **albo** przez 4 miesiące od momentu wzięcia udziału w badaniu satysfakcji **albo do momentu** wniesienia sprzeciwu – w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Pani/Pana korzystaniem z Serwisu lub z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych - **do momentu** przedawnienia roszczeń z tego tytułu lub obrony przed roszczeniami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych **albo do momentu** wniesienia sprzeciwu.

Przysługujące Pani/Panu prawa

Ma Pani/Pan **prawo**:

- **dostępu** do treści swoich danych osobowych, ich **sprostowania** (poprawiania, uzupełniania), **ograniczenia** ich przetwarzania lub **usunięcia**;
- do **przenoszenia** danych osobowych, których Pani/Pan nam dostarczyła/dostarczył, tj. do otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz ma Pani/Pan prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, ma Pani/Pan prawo żądać, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi;

w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z E.ON Polska

lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;

- do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.

Prawo do sprzeciwu

Ma Pani/Pan prawo, bez względu na przyczynę, do wniesienia w dowolnym momencie **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych w celu badań satysfakcji i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi klientów lub ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu lub przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych..

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraziła Pani/wyraził Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z E.ON Polska lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

- do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.

Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania

Podanie danych osobowych w związku z wyrażoną zgodą jest zawsze **dobrowolne**, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.
